

Lugar de celebración:	Hospital da Coruña, Aula nº 2. 4ª PI. (Al lado do salón de actos) (CORUÑA, A)
Datas:	os días 9, 10 e 11 de decembro de 2019
Horario:	16:30 - 20:30
Destinatarios:	Todo o persoal de xestión e servizos do Servizo Galego de Saúde.

Programador/a Docente:

PROGRAMA

Luns - 09/12/2019

- 16:30 a 17:30 h.** Introducción e presentación dos asistentes. Fortalezas de carácter e comunicación.
- Relatores:** JAVIER CEBREIROS FERNANDEZ - Doutor en comunicación e profesor
BELEN VARELA ROMERO - Asesora estratéxica de empresas en recursos humanos.
- 17:30 a 18:30 h.** A intelixencia social: que é, como e cando se desenvolve e que impacto ten nas nosas relacións.
- Relatores:** JAVIER CEBREIROS FERNANDEZ - Doutor en comunicación e profesor
BELEN VARELA ROMERO - Asesora estratéxica de empresas en recursos humanos.
- 18:30 a 19:30 h.** Habilidades de interacción positiva. Empatía: ata que punto somos empáticos? Barreiras e limitacións para unha empatía perfecta. Asertividade: aprender a dicir non de forma directa, clara e equilibrada.
- Relatores:** JAVIER CEBREIROS FERNANDEZ - Doutor en comunicación e profesor
BELEN VARELA ROMERO - Asesora estratéxica de empresas en recursos humanos.
- 19:30 a 20:30 h.** Expresar unha idea oral ou escrita con claridade e persuasión: saúde e conexión, a mensaxe, a estrutura.
- Relatores:** JAVIER CEBREIROS FERNANDEZ - Doutor en comunicación e profesor
BELEN VARELA ROMERO - Asesora estratéxica de empresas en recursos humanos.

Martes - 10/12/2019

- 16:30 a 17:30 h.** Tipos de comunicación e importancia de cada unha delas para a mellora da capacidade social e comunicacional das persoas.
- Relatores:** JAVIER CEBREIROS FERNANDEZ - Doutor en comunicación e profesor
BELEN VARELA ROMERO - Asesora estratéxica de empresas en recursos humanos.
- 17:30 a 18:30 h.** A importancia da comunicación interna para mellorar a longo prazo as nosas comunicacións. Explicación da persoalidade e do impacto que ten nas nosas decisión

de comunicación.

Relatores: JAVIER CEBREIROS FERNANDEZ - Doutor en comunicación e profesor
BELEN VARELA ROMERO - Asesora estratéxica de empresas en recursos humanos.

18:30 a 19:30 h.

Ti que comunicas? Incrementar o autoconhecimento da nosa capacidade de comunicación, reflexionar sobre a nosa primeira impresión e técnicas para melloralas.

Relatores: JAVIER CEBREIROS FERNANDEZ - Doutor en comunicación e profesor
BELEN VARELA ROMERO - Asesora estratéxica de empresas en recursos humanos.

19:30 a 20:30 h.

Comunicación e intelixencia emocional. Que papel xogan as emocións na nosa comunicación.

Relatores: JAVIER CEBREIROS FERNANDEZ - Doutor en comunicación e profesor
BELEN VARELA ROMERO - Asesora estratéxica de empresas en recursos humanos.

Mércores - 11/12/2019

16:30 a 17:30 h.

Análise dos elementos que teñen en común os mais grandes comunicadores. Explicación dunha forma diferente de entender a comunicación, na que as persoas son o centro.

Relatores: JAVIER CEBREIROS FERNANDEZ - Doutor en comunicación e profesor
BELEN VARELA ROMERO - Asesora estratéxica de empresas en recursos humanos.

17:30 a 18:30 h.

Practica activa da empatía e das conversacións de valor a través de exercicios cos compañeiros e da reflexión mediante exemplos.

Relatores: JAVIER CEBREIROS FERNANDEZ - Doutor en comunicación e profesor
BELEN VARELA ROMERO - Asesora estratéxica de empresas en recursos humanos.

18:30 a 19:30 h.

Sentido. A importancia de desenvolver o término de sentido, procedente da logoterapia para mellorar a calidade das nosas comunicacións e afrontar con maior afouteza situacións difíciles.

Relatores: JAVIER CEBREIROS FERNANDEZ - Doutor en comunicación e profesor
BELEN VARELA ROMERO - Asesora estratéxica de empresas en recursos humanos.

19:30 a 20:30 h.

Traballar o entorno inmediato da persoa para favorecer estados emocionais positivos que favorezan a mellora dos procesos de comunicación no ámbito persoal e profesional.

Relatores: JAVIER CEBREIROS FERNANDEZ - Doutor en comunicación e profesor
BELEN VARELA ROMERO - Asesora estratéxica de empresas en recursos humanos.