

**Lugar de celebración:** F. Escola Galega de Admon. Sanitaria  
**Datas:** 23, 24, 25 e 26 de marzo de 2009  
**Horario:** 16:30 - 20:30  
**Destinatarios:** PSX e persoal administrativo dos grupos A, B, C e D de atención primaria.

**Programador/a Docente:** MERCEDES ADELAIDA HERNANDEZ GOMEZ

## **PROGRAMA**

### **Luns - 23/03/2009**

**16:30 a 18:30 h.** Facturación a terceiros.  
Recollida de información.  
**Relatores:** TOMAS BLANCO ALONSO

**18:30 a 20:30 h.** Réximen retributivo.  
**Relatores:** JUAN CARLOS QUINTAS CID

### **Martes - 24/03/2009**

**16:30 a 19:00 h.** Instruccións de traballo na AAD.  
Reclamacións, introducción.  
**Relatores:** ROSALIA PENA VETORET

**19:00 a 20:30 h.** Aplicativo Queres.  
Tramitación de reclamacións  
**Relatores:** MARIA DEL CARMEN BLANCO GONZALEZ

**Mércores - 25/03/2009**

**16:30 a 18:30 h.** A Citación en Atención Primaria.

**Relatores:** JOSÉ AMADEO CASTILLO GONZÁLEZ

**18:30 a 20:30 h.** Elaboración de escritos e arquivo.

**Relatores:** MARIA LUZ LEITE REPRESAS

**Xoves - 26/03/2009**

**16:30 a 20:30 h.** A comunicación nas áreas administrativas.

**Relatores:** MANUELA GONZALEZ SEOANE  
MARIA JOSE RODRIGUEZ FERNANDEZ