

| | |
|------------------------------|---|
| Lugar de celebración: | Hospital Comarcal de Valdeorras, Aula formación (BARCO DE VALDEORRAS, O) |
| Datas: | os días 4, 5 e 6 de novembro de 2019 |
| Horario: | 16:30 - 20:30 |
| Destinatarios: | todo o persoal sanitario do Servizo Galego de Saúde. |

Programador/a Docente:

PROGRAMA

Luns - 04/11/2019

- 16:30 a 17:30 h.** HABILIDADES DE COMUNICACIÓN COS PACIENTES E FAMILIARES PARA PERSOAL SANITARIO
Relatores: JAVIER CEBREIROS FERNANDEZ - Doutor en comunicación e profesor
BELEN VARELA ROMERO - Asesora estratéxica de empresas en recursos humanos.
- 17:30 a 18:30 h.** A intelixencia social: que é, como e cando se desenvolve e que impacto ten nas nosas relacións..
Relatores: JAVIER CEBREIROS FERNANDEZ - Doutor en comunicación e profesor
BELEN VARELA ROMERO - Asesora estratéxica de empresas en recursos humanos.
- 18:30 a 19:30 h.** Habilidades de interacción positiva. Empatía: ata que punto somos empáticos? Barreiras e limitacións para unha empatía perfecta. Asertividade: aprender a dicir non de forma directa, clara e equilibrada.
Relatores: JAVIER CEBREIROS FERNANDEZ - Doutor en comunicación e profesor
BELEN VARELA ROMERO - Asesora estratéxica de empresas en recursos humanos.
- 19:30 a 20:30 h.** Expresar unha idea oral ou escrita con claridade e persuasión: saúde e conexión, a mensaxe, a estrutura.
Relatores: JAVIER CEBREIROS FERNANDEZ - Doutor en comunicación e profesor
BELEN VARELA ROMERO - Asesora estratéxica de empresas en recursos humanos.

Martes - 05/11/2019

- 16:30 a 17:30 h.** Tipos de comunicación e importancia de cada unha delas para a mellora da capacidade social e comunicacional das persoas
Relatores: JAVIER CEBREIROS FERNANDEZ - Doutor en comunicación e profesor
BELEN VARELA ROMERO - Asesora estratéxica de empresas en recursos humanos.

- 17:30 a 18:30 h.** A importancia da comunicación interna para mellorar a longo prazo as nosas comunicacións. Explicación da personalidade e do impacto que ten nas nosas decisión de comunicación.
- Relatores:** JAVIER CEBREIROS FERNANDEZ - Doutor en comunicación e profesor
BELEN VARELA ROMERO - Asesora estratéxica de empresas en recursos humanos.
- 18:30 a 19:30 h.** Ti que comunicas? Incrementar o autocoñecemento da nosa capacidade de comunicación, reflexionar sobre a nosa primeira impresión e técnicas para melloralas.
- Relatores:** JAVIER CEBREIROS FERNANDEZ - Doutor en comunicación e profesor
BELEN VARELA ROMERO - Asesora estratéxica de empresas en recursos humanos.
- 19:30 a 20:30 h.** Comunicación e intelixencia emocional. Que papel xogan as emocións na nosa comunicación.
- Relatores:** JAVIER CEBREIROS FERNANDEZ - Doutor en comunicación e profesor
BELEN VARELA ROMERO - Asesora estratéxica de empresas en recursos humanos.

Mércores - 06/11/2019

- 16:30 a 17:30 h.** Análise dos elementos que teñen en común os mais grandes comunicadores. Explicación dunha forma diferente de entender a comunicación, na que as persoas son o centro.
- Relatores:** JAVIER CEBREIROS FERNANDEZ - Doutor en comunicación e profesor
BELEN VARELA ROMERO - Asesora estratéxica de empresas en recursos humanos.
- 17:30 a 18:30 h.** Practica activa da empatía e das conversacións de valor a través de exercicios cos compañeiros e da reflexión mediante exemplos.
- Relatores:** JAVIER CEBREIROS FERNANDEZ - Doutor en comunicación e profesor
BELEN VARELA ROMERO - Asesora estratéxica de empresas en recursos humanos.
- 18:30 a 19:30 h.** Sentido. A importancia de desenvolver o término de sentido, procedente da logoterapia para mellorar a calidade das nosas comunicacións e afrontar con maior afouteza situacións difíciles.
- Relatores:** JAVIER CEBREIROS FERNANDEZ - Doutor en comunicación e profesor
BELEN VARELA ROMERO - Asesora estratéxica de empresas en recursos humanos.
- 19:30 a 20:30 h.** Traballar o entorno inmediato da persoa para favorecer estados emocionais positivos que favorezan a mellora dos procesos de comunicación no ámbito persoal e profesional.
- Relatores:** JAVIER CEBREIROS FERNANDEZ - Doutor en comunicación e profesor
BELEN VARELA ROMERO - Asesora estratéxica de empresas en recursos humanos.