

## **Programa da proba selectiva para o ingreso na categoría de persoal de servizos xerais (para as quenadas de acceso libre, promoción interna e discapacidade xeral)**

### **Parte común.**

Tema 1. A Constitución Española: Principios fundamentais, dereitos e deberes fundamentais dos españois. A protección da saúde na constitución.

Tema 2. Estatuto de Autonomía de Galicia: estrutura e contido. O Parlamento. A Xunta e o seu Presidente. A Administración Pública galega.

Tema 3. A Lei Xeral de Sanidade: fundamentos e características. Competencias das Administracións Públicas en relación coa saúde. Dereitos e deberes dos usuarios do sistema sanitario público.

Tema 4. A Lei de saúde de Galicia: O sistema público de saúde de Galicia. Competencias sanitarias das administracións públicas de Galicia. O Servizo Galego de Saúde. A súa estrutura organizativa: Disposicións que a regulan.

Tema 5. O Estatuto Marco do persoal estatutario dos servizos de saúde: Clasificación do persoal estatutario. Dereitos e deber. Retribucións. Xornada de traballo. Situacións do persoal estatutario. Réxime disciplinario. Incompatibilidades. Representación, participación e negociación colectiva.

Tema 6. O persoal estatutario do Servizo Galego de Saúde: Réxime de provisión e selección de prazas.



Tema 7. Normativa vixente sobre protección de datos persoais e garantía dos dereitos dixitais: disposicións xerais; principios de protección de datos; dereitos das persoas. A Lei galega 3/2001, do 28 de maio , reguladora do consentimento informado e da historia clínica dos pacientes.

Tema 8. A Lei 31/1995, do 8 de novembro , de Prevención de Riscos Laborais: Capítulos I, II, III e V. Principais riscos e medidas de prevención nas IISS. Lei Orgánica 1/2004, do 28 de decembro , de medidas de protección integral contra a violencia de xénero. Lei 11/2007, do 27 de xullo , galega para a prevención e o tratamento integral da violencia de xénero. Lexislación sobre igualdade de mulleres e homes: a súa aplicación nos distintos ámbitos da función pública.

### **Parte específica.**

Tema 1. Lei 41/2002, do 14 de novembro, básica reguladora da autonomía do paciente e de dereitos e deberes en materia de información e documentación clínica: os dereitos da información sanitaria e da intimidade. A Lei 3/2001, do 28 de maio, reguladora do consentimento informado e da historia clínica dos pacientes, modificada pola Lei 3/2005, do 7 de marzo: historia clínica.

Tema 2. A Lei orgánica 3/2018, do 5 de decembro, de protección de datos persoais e garantía dos dereitos dixitais: disposicións xerais; principios de protección de datos; dereitos das persoas.

Tema 3. Tarxeta sanitaria: características fundamentais, alcance e contido. Solicitudes e trámites.

Tema 4. Réxime xeral da Seguridade Social: campo de aplicación. Afiliación, cotización e recadación. Acción protectora: continxencias protexibles e réxime xeral de prestacións.

Tema 5. O Decreto 160/1996, do 25 de abril, de configuración e introdución no Estatuto de persoal non sanitario de institucións sanitarias da Seguridade Social da categoría de persoal de servizos xerais. A Orde do 8 de novembro de 1996 pola que se desenvolven determinadas materias da regulamentación da categoría de persoal de servizos xerais.

Tema 6. O procedemento administrativo: iniciación, ordenación, instrución e terminación do procedemento administrativo. Os recursos administrativos: concepto e clases. A Administración electrónica.

Tema 7. Funcionamento das institucións sanitarias. Xestión de citas en atención primaria. SIGAP.

Tema 8. As subministracións. Subministracións internas e externas. Recepción e almacenamento de mercadorías. Organización da almacén. Distribución de pedidos.

Tema 9. A comunicación humana. A linguaxe como medio de comunicación. Diferenza entre información e comunicación. Tipos de comunicación. Atención ao público: acollida e información ao/á usuario/a.

Tema 10. Sistemas de comunicación dun centro sanitario: clases e características. Incidencia sobre o funcionamento do centro. Achegas e reclamacións. Contacte. E-Saúde.

Tema 11. Clasificación e arquivo de documentos. Ideas xerais sobre o sistema de clasificación. Documentación de uso das institucións sanitarias: administrativa e clínica. Arquivo de documentos: natureza e clases de arquivos. Dereito de acceso a arquivos e rexistros. O arquivo e o rexistro electrónico. Chave 365.

Tema 12. Informática o ordenador. Dispositivos centrais e periféricos. Redes informáticas. O microprocesador. Soportes informáticos.

Tema 13. Sistemas operativos máis frecuentes. Os seus elementos comúns. Administrador de arquivos. Administrador de impresión. Impresoras.

Tema 14. Ofimática. Procesador de textos. Folla electrónica de cálculo (LibreOffice). Gráficos de oficina. Axenda e correo electrónico. Intranet: concepto e utilidade. Internet.

Tema 15. Hixiene e seguridade nas institucións sanitarias. Movemento de pacientes: acceso e traslados nas institucións sanitarias.

Tema 16. Coñecementos básicos de utensilios, mobiliario e obxectos das institucións sanitarias: coidados e conservación.

Tema 17. Perspectiva de xénero. Saúde e xénero. Violencia de xénero: prevención, detección e actuación por parte dos/das profesionais do Servizo Galego de Saúde.

**Nota:**

**Parte común:** Esta información procede da publicada no anexo II da resolución da Dirección Xeral de Recursos Humanos do 21 de agosto de 2025, pola que se convoca



concurso-oposición para o ingreso nas categorías de grupo auxiliar da función administrativa, persoal de servizos xerais e celador/a. (Diario Oficial de Galicia núm. 170 do 4 de setembro).

**Parte específica:** Esta información procede da publicada no anexo II da resolución da Dirección Xeral de Recursos Humanos do 1 de marzo de 2019, pola que se convoca concurso-oposición para o ingreso na categoría de persoal de servizos xerais (Diario Oficial de Galicia núm. 47 do 7 de marzo), excepto o tema 17 engadido, que procede da publicada no anexo II da resolución da Dirección Xeral de Recursos Humanos do 21 de agosto de 2025, pola que se convoca concurso-oposición para o ingreso nas categorías de grupo auxiliar da función administrativa, persoal de servizos xerais e celador/a. (Diario Oficial de Galicia núm. 170 do 4 de setembro).